

# 运城市信访局文件

运信发〔2024〕1号

签发人：李 涛

## 运城市信访局 2023 年法治政府建设年度报告

市委、市政府：

2023 年，在市委、市政府的正确领导下，我局坚持以习近平法治思想为指引，全面贯彻落实党的二十大精神，深入学习贯彻习近平法治思想、习近平总书记关于加强和改进人民信访工作重要思想，紧紧围绕建设中国特色社会主义法治体系，建设社会法治国家的总目标，以学习贯彻《信访工作条例》为抓手，扎实推进法治政府建设，着力推进信访工作法治化整体水平，积极为运城全方位高质量发展营造良好的社会环境。现将具体工作及成效报告如下：

### 一、年度工作开展情况

(一) 认真贯彻落实《信访工作条例》，着力提升信访工作法治化水平。一是全面深化《条例》宣传。以《信访工作条例》落实年活动为牵引，组织全市信访系统开展多形式、全覆盖、全方位的《条例》实施一周年系列宣传活动，5月份集中组织各级各部门采取现场解读政策法规、组建小分队进村入企送法上门、在公众场所设立普法宣传栏、在媒体网站发布普法微视频等方式，向广大群众宣传《信访工作条例》、网上信访指南，以及涉访违法情形及处置办法等，教育引导信访群众依法逐级上访、理性表达诉求；积极开展“五进”宣传，即进机关、进社区、进乡村、进学校、进企业将普法工作引向纵深；截至目前，全市共开展宣传活动100余场，参加单位800余个，共计发放宣传资料38000份，接受群众咨询33000人次，受益群众95000人，新闻媒体发布信息130余条，阅读量58万次。二是强化业务培训。以提升基层信访基础业务为抓手，组织信访干部参加法治培训，举办全市信访基础业务培训1期，邀请省信访局或组织市信访局分管领导、业务骨干到市直有关部门及县（市、区）开展业务培训累计30余场；成立由局处级领导为组长的宣传宣讲小组，深入市、县（市、区）委党校和市直部门开展《条例》宣传解读活动，不断提高全体干部特别是领导干部依法履职、化解矛盾的能力和水平。

(二) 抓好学习贯彻，扎实推进法治建设。一是持续深化政治理论学习。组织召开党组会、中心组集体学习会议和全体

人员会议，传达学习中央全面依法治国会议精神和省、市关于法治建设的安排部署，把法治建设知识纳入到干部能力培训内容，邀请党校教师和法律专家对习近平法治思想的核心要义、《宪法》《民法典》《刑法》《信访工作条例》《治安管理处罚法》等进行专题辅导，并深入开展交流研讨，进一步夯实法治思想根基，不断提高领导干部科学决策、民主决策、依法决策和依法管理的能力和水平。**二是将法治建设纳入工作要点。**根据《中共运城市委全面依法治市委员会 2023 年工作要点》，结合我市信访工作实际，建立普法工作目标责任制，明确了法治建设的重点任务、牵头领导、责任单位，进一步压紧压实责任。将普法工作经费列入局年度经费预算，保障每年征订编发普法手册和制作宣传展板等用于普法宣传工作方面的费用支出。**三是及时进行安排部署。**组织召开会议多次对法治建设工作进行强调和部署，听取法治政府建设工作汇报，并研究部署下一阶段重点工作，全力推进市信访局法治建设工作。积极落实党政机关法律顾问和公职律师制度，发挥公职律师在法治建设中的作用，保障局党组重大行政决策科学、民主、合法。

（三）坚持综合施策，不断提升信访工作法治化水平。我们结合工作实际，健全完善《依法逐级走访办法实施细则》和相关制度办法，规范了信访事项受理办理各项流程，明确了程序性受理和实体性受理具体要求，完善了与各政法部门的衔接导入机制，强化约谈问责，加强督查督办，有效提升了信访事

项的及时受理率和按期办结率。截止 2023 年 12 月底，信访事项及时受理率 100%，按期答复率 100%，群众满意率 98.88%，参评率 97.97%。坚持创新和发展新时代“枫桥经验”，坚持市牵头抓总、县每月一通报、乡半月一排查、村（社区）随时排查的排查工作机制，依托“一村一警”、“两会一队”、矛调网格员、信访信息员，充分发挥市县乡村四级信访矛调中心作用，对矛盾纠纷排查化解实行电子台账管理，实时监督，每月通报，跟进问效，确保及时将排查出的矛盾隐患化解在基层萌芽。全市共排查各类矛盾纠纷 10659 件，已化解 10479 件，化解率 98.31%。健全完善访调、访心、访法“三对接”矛盾纠纷多元化调解体系，聘请律师、调解员、心理咨询师入驻矛调中心参与矛盾调处工作，有效推动各类矛盾纠纷妥善化解。常态化开展“依法规范信访行为、积极维护信访秩序”专项工作，各部门联动配合，积极履职，对各类违法信访行为坚决果断处置，依法严厉打击，全年共对 13 名涉访违法人员进行了依法处置，此举教育震慑作用明显，信访秩序持续规范。

## 二、存在的问题

一是《信访工作条例》成果转化有待进一步提高。个别地方和部门贯彻落实仍有薄弱环节。二是信访干部学法用法普法意识有待进一步强化。运用法治思维和法治方式分析问题、解决问题的能力还需提升。三是信访法治宣传教育有待进一步加强。“遇事找法、办事依法、解决问题靠法”的信访法治环境尚

未完全形成。闹访、缠访等现象仍有发生，教育引导信访群众规范秩序、理性维权的普法宣传任务艰巨。

### 三、主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责情况

2023年，市信访局党组书记严格履行推进法治建设第一责任人职责，在法治建设方面亲自部署重要工作、亲自过问重大问题、亲自协调重点环节、亲自督办重要任务，信访法治化建设取得明显成效。

一是制定清单，履行职责。严格贯彻落实党的二十大报告对“全面依法治国”和“坚决维护国家和社会稳定”提出的新部署新要求，把法治建设列入年度目标责任考核范围，与信访工作各项任务同部署、同落实、同检查、同考核。制定法治建设重点工作任务、信访系统风险隐患工作指南、主要负责人推进法治建设履职工作任务清单等。

二是公开透明，严格制度。坚持科学民主依法决策，严格依照法定权限、规则、程序行使权力、履行职责，确保决策制度科学、程序正当、过程公开、责任明确。按照“三重一大”决策制度，2023年主持召开党组会议29次，集体讨论决定机关“三重一大”相关事项。落实信息公开，强化公开监督，及时在局门户网站公开发布2022年度法治政府建设情况。

三是强化落实，严格述法。严格落实述法工作制度，主动推进法治工作与业务工作深度融合，把述法工作纳入局党组班子民主生活会和年度目标责任制考核内容，局党组成员在述职

和民主生活会自我剖析的同时，还要述学法用法守法情况，形成述职述法报告，进一步增强了法治意识，提升了依法履行职责、依法办事的能力。

#### **四、2024年法治建设工作计划**

（一）加强政治建设，深入学习贯彻落实党的二十大精神。把学习贯彻党的二十大精神与学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想相结合，与贯彻执行市委市政府决策部署相结合，开展信访工作教育培训。

（二）加强法治建设，深入推进信访工作法治化。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平法治思想，进一步加强信访工作法治化建设。围绕“循法信访、依法办访”主题，深化贯彻执行《信访工作条例》，深化信访制度改革，优化业务流程，完善工作机制。

（三）创新基层社会治理，持续打造多元解纷实战平台。夯实基层工作网络，以信访工作示范县（市、区）创建活动为依托，以矛盾纠纷多元化解中心建设推进矛盾纠纷多元化解常态长效，更好实现最多访一地。

（四）更好服务和保障大局，全力提升防范化解风险能力。健全突发事件应对体系，完善突发事件应对制度，提高突发事件依法处置能力。建立健全信访部门提出改进工作、完善政策、追究责任建议工作机制。打造人民建议征集联动工作平台，加强社情民意收集、汇总、分析，为党委政府决策提供参考。同

时持续优化服务营商环境，为全方位推进高质量发展贡献信访部门力量。

（五）提高干部队伍法治素养，锻造“信访工作铁军”。加强政治轮训和业务集训，运用法治思维和法治方式开展群众工作、应对突发情况、引导社会舆论、疏导社会心理，进一步提高信访干部应对复杂局面、处置疑难问题的能力，持续锻造“信访工作铁军”。

